



나를 알자. 함께 가자. 내일을 열자  
교직원의 성장을 지원하는

**‘경기교육’**



**2022**

# 교원능력개발평가 사전연수자료 (학부모 만족도조사)

**연성초등학교**



# Contents

---

- 1 목적
- 2 주요 개선 · 변경 사항
- 3 주요 내용
- 4 학부모 만족도조사 참여
- 5 교육정보시스템 참여 방법



# 1

2022년 교원능력개발평가

## 목적



## 목적

교원의 교육활동에 대한 전문성을 진단하고  
결과에 따른 자기성찰과 성장의 기회를 제공

# 2

2022년 교원능력개발평가

## 주요 개선 · 변경 사항



### ● 평가 방법(평가참여자) 조정

- ▶ 동료교원평가 미실시
- ▶ 학부모 만족도조사 정상 실시

### ● 만족도조사 접근성 · 편의성 지원

- ▶ 모바일 기기 활용 만족도조사 실시 지원 기능 개선
- ▶ 희망하는 교원에 대해서만 만족도조사 실시



### 결과 활용

- ▶ 교원이 본인의 교육활동에 대한 자기성찰과 성장 자료로 활용
- ▶ 교육청과 학교의 교원 전문성 신장 지원 및 차년도 계획 수립에 참조



### 교원의 평가 부담 완화

- ▶ 금칙어·비속어가 포함된 부적절한 서술형 문항 답변을 자동 필터링하여 해당 답변 전체를 교원에게 전달하지 않음 (교권침해 예방)
- ▶ 원격수업 활동자료 등을 제공하는 것으로 기존 교육활동 소개자료 제공 및 수업공개·학교개방 대체 가능(학교평가관리위원회에서 결정)
- ▶ 능력개발계획서 작성 및 제출 면제





### ● 행정업무 경감

- ▶ 코로나19 상황에 부합한 평가문항(예시) 제공
- ▶ 평가관리위원회의 심의사항을 학교 내 다른 위원회에서 심의 가능  
“대체할 다른 위원회 선정 시 학교운영위원회를 통해 선정”

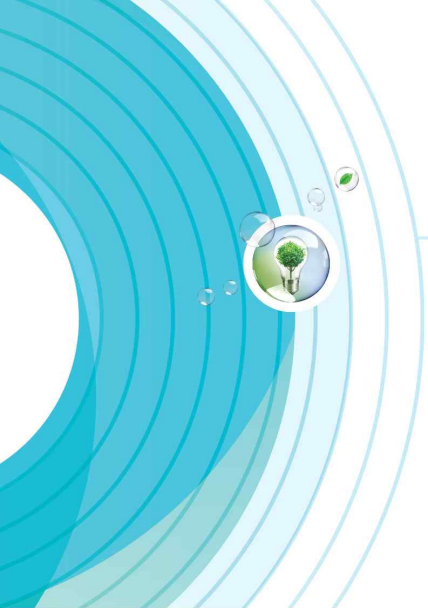
### ● 결과 활용

- ▶ 교원이 본인의 교육활동에 대한 자기성찰과 성장 자료로 활용
- ▶ 교육청과 학교의 교원 전문성 신장 지원 및 차년도 계획 수립에 참조

# 3

2022년 교원능력개발평가

## 주요 내용





## 평가대상

- ▶ 2022학년도 기준 국·공·사립 초·중·고 및 특수학교에  
2개월 이상 재직하는 교원 (계약제 교원 포함)
    - 교육행정기관 및 연수기관의 파견교사는 평가대상에서 제외
- ※ 본인이 희망할 경우, 평가관리위원회의 심의를 거쳐 실시



## 평가 종류 및 문항

**학생(의견) 만족도조사**

- ▶ 초4~초6 학생: 서술형(자기성찰적 의견조사) 3문항 이상  
중1~고3 학생: 개별 교사 대상 만족도조사 참여,  
체크리스트 5문항 이상+서술형  
(단, 2개월 미만 재학한 학생은 참여에서 제외)
- ▶ 만족도조사 대상자는 학생이 희망하는 교원에 대해서만 만족도 조사 실시





## 평가 종류 및 문항

**학부모 만족도조사**

- ▶ 재학 중인 학생의 학부모  
(단, 2개월 미만 재학한 학생의 학부모는 참여에서 제외)  
체크리스트 5문항 이상 + 서술형 병행
- ▶ 만족도조사 대상자는 학부모 본인이 희망하는 교원에 대해서만  
만족도 조사 실시





## 평가 시기

▶ 2022. 9. 1 ~ 11. 30.



우리학교 시기 10. 17 ~ 10. 31 (\*단위학교별로 정해진 평가 기간 기록하여 안내)



## 평가영역 · 요소 · 지표

### ▶ 교원의 교육활동 전반

#### 교사

학습지도,  
생활지도 영역

#### 비교과교사

학생지원 영역  
(수업을 하는 경우 학습  
지도영역 포함 가능)

#### 교장·교감

학교경영 영역

※ 교장·교감: 학교경영 영역

※ 진로진학상담교사는 교과(전담)교사에 해당

구분	영역	요소	지표
교사	학습지도	수업 준비, 수업 실행, 평가 및 활용 (3요소)	교과 내용 분석 등 8개 지표
	생활지도	상담 및 정보 제공, 문제행동예방 및 지도, 생활습관 및 인성지도 (3요소)	개별 학생 특성 파악 등 7개 지표
교장 교감	학교 경영	학교교육계획, 교내 장학, 교원인사, 소통과 배려, 시설관리 및 예산운용 (5요소) (※교감은 시설관리 및 예산운용 제외)	학교경영 목표 관리 등 11개 지표 (※교감 9개 지표)





## 평가문항

▶ 서술형 응답 양식은 ‘좋은 점’, ‘바라는 점’ 등 1문항 이상 제시

※ 금치어·비속어가 포함된 부적절한 서술형 문항 답변을 자동 필터링하여

해당 답변 전체를 교원에게 전달하지 않음 (교권침해 예방)



## 평가 방법

▶ 교육정보시스템을 사용

▶ 모바일 시스템 기능 개선으로 **모바일 기기** 참여 활성화

※ 본인 명의의 핸드폰이 아니어도 참여 가능

※ 평가자 개별 고유번호 부여로 중복 참여 방지

※ 학부모 본인 확인번호는 18년 이전 시행된 방식보다 보안 안정성 높음

※ 자녀의 정보를 입력하는 것은 학부모와 자녀 간 매칭으로만 활용, 응답자 확인 불가



### 개별교원 결과 확인 및 학교 정보 공시

- ▶ 개별교원 평가 결과 확인
  - 평가문항별 환산표, 개인별 합산표
  - ※평가 참여자 익명으로 확인 불가함
- ▶ 단위학교 운영결과 보고서 작성
- ▶ 단위학교 평가결과 학교 정보 공시

2022년 교원능력개발평가

## 학부모 만족도조사 참여





### 학부모 만족도조사에 대한 바른 이해

- ▶ 교원에 대한 평가가 아닌 **만족도 조사**임
- ▶ 학부모 만족도조사는 전문가적 입장에서 교사의 교수 활동을 평가하는 것이 아니라 교원의 교육(지원) 활동에 대해 학부모가 느끼는 자녀의 학교생활에 대한 만족도를 표시하는 것임
- ▶ 해당 교사의 실제 수업이나 생활지도 방식 등을 경험해 보는 것이 더욱 바람직하겠지만 반드시 실제수업을 보거나 경험하여야만 하는 것은 아님





## 추진 일정 등 확인

- ▶ 실시 일정, 참여 절차 등에 대해 9월중 학교로부터 안내되므로 이에 대한 내용을 확인하여 참여토록 함
- ▶ 추진 일정 등이 안내되지 않거나 이해가 부족한 경우 학교평가관리자(교감)나 평가관리위원회 학부모위원 등을 통하여 확인하도록 함



### 평가관리위원회 학부모위원의 역할

- ▶ 의사 결정 과정이 공정하고 투명하게 이루어지도록 적극적인 참여가 요구됨  
이미 결정된 사항에 대한 심의가 아니라 교육공동체 구성원인 학생·학부모·교원의  
의견수렴 여부 등 결정과정에서의 공정성과 투명성 확보에 그 중심을 두어야 할 것  
으로 판단됨
- ▶ 추진 일정 등이 안내되지 않거나 이해가 부족한 경우 학교평가관리자(교감)나  
평가관리위원회 학부모위원 등을 통하여 확인하도록 함



### 이것만은 알고 참여하기

- ▶ 모든 선생님을 대상으로 의무적으로 참여해야 한다. (×)
  - 참여를 희망하는 교사에 대해서만 참여
- ▶ 해당 선생님을 잘 모르면서 만족도 조사에 참여해야 한다. (×)
  - 참여하고자 하는 선생님 선택가능(자율)
  - 알고 있는 정보수준에 따라 만족도 조사에 참여
  - 응답 항목에 “**잘 모르겠다**” 항목 등 적절히 활용





### 이것만은 알고 참여하기

- ▶ 전문성이 부족한 학부모가 선생님을 평가할 수는 없다. (×)
  - 선생님의 교육활동을 “교육학적” 관점에서 “평가” 하는 것이 아니라 교육 수요자의 입장에서 학생이 제공받는 교육활동에 대한 “만족도” 를 표시하는 것임
- ▶ 학부모 응답결과를 해당교사가 마음만 먹으면 알수 있다. (×)
  - 참여자 개개인이 한 체크리스트 응답결과는 암호화되어 저장되고 처리되므로 학교장은 물론 교육청 전산담당자도 알 수 없음
  - 단, 서술형응답 결과는 별지로 모아져 직접 해당 선생님에게 전달되므로 간접적으로 개별학생의 정보가 드러나지 않도록 작성 시 유의하여야 함



### 학부모 만족도조사의 목적에 충실한 평가

- ▶ 만족도 조사이므로 “민원은 민원 창구로” 해결하는 것이 바람직함
- ▶ 평가 실시의 목적은 교원의 “교육활동 전반(학습지도, 생활지도, 책무 및 업무)”에 대한 진단을 통해 그 결과에 따른 지속적인 능력향상을 지원하는 데에 있음
- ▶ 교육활동과 무관한 “~를 처벌해 달라” 등 민원성 글을 제기하는 공간이 아님

2022년 교원능력개발평가

## 교육정보시스템 사용 방법

※ 교원능력개발평가 온라인시스템 사용자 매뉴얼 참고



## 모바일

경기도교육청  
학부모 만족도조사

학부모님 안녕하세요! 우리 학생과 함께 학교교육의 발전을 위하여  
수행하고 있는 학부모를 위한 설문조사 '학부모님 만족도조사'에 참여해 주시길  
바랍니다!  
설문조사 기간은 2023. 10. 10. ~ 10. 20.입니다. 설문조사 결과에 따라  
학교교육에 반영될 예정입니다.

학부모님 설문조사하기 >

1. 조사대상 : 전

2. 조사대상 안내 : 학부모님

3. 조사대상 : 초·중·고등학교 학부모

4. 조사기간 : 2023. 10. 10. ~ 10. 20.

5. 조사방법 : 온라인 설문조사

- 1 해당 학교에 다니는 **자녀 수** 선택
- 2 자녀가 다니는 **학교** 선택
- 3 학교에서 발급한 **학부모 본인확인번호** 입력  
\* 확인이 완료되면 자녀확인여부가 '확인전'에서 '확인완료'로 변경
- 4 **[자녀정보조회]** 버튼 클릭

※ 학부모 본인확인번호 분실시 담임교사에게 연락

## 자녀정보 확인(자녀의 정보를 입력하여 등록)

### 자녀 정보확인

학부모님! 학부모만족도 조사 참여를 위한 자녀(보호자)정보를 확인해야 합니다.  
 ※ 학부모님은 자녀학교별 1명만 참여할 수 있으나, 선택하실 학교의 자녀수를 초과하신 후 학교찾기를 하시지 않습니다.  
 ※ 학부모 만족도 조사는 익명성이 보장되며, 참여자를 통합 내역은 전혀 알 수 없습니다.

꼭 읽어라할  
유의사항

- 학부모 만족도 조사는 자녀정보를 확인(학부모본인확인번호 포함)한 후에 참여가 가능합니다.
- 학부모본인확인번호는 학교를 통해 발급 안내되오니 확인이 필요한 경우 학교로 문의하여 주시길요.
- 본인확인번호의 입력은 가나다(대문자)본·姓을 또는 키보드보단 프로그램(선택)을 통하여 입력 가능합니다.
- 자녀정보 확인에 어려움이 있으시면 자녀의 학교로 문의하여 주시길요.
- 학부모 만족도 조사 결과는 어느 누구도 알 수 있도록 처리되니 안심하고 참여하여 주시길요.

(본 조사는 "교원등의 연구에 관한 규정" 및 "교원능력개발평가 실시에 관한 규정"을 근거로 실시되고 있습니다.)

[1 자녀수 선택] 자녀 수 선택 한 다음 학교 찾기 기능 버튼 활성화

[2 학교찾기] 학교명을 입력하고 학교찾기 버튼 클릭

[3 학부모본인확인] 학교에서 발급한 학부모 본인확인번호 입력

※ 확인이 완료되면 자녀확인여부가 '확인전'에서 '확인완료'로 변경

[4 자녀정보조회] 선택하면 자녀정보 확인 후 학부모 만족도조사 참여

**<자녀정보확인 완료 화면>**

자녀수 3명 ▼

초기화

자녀학교 선택 중문학교

학교찾기

<span style="color: red; font-weight: bold;">❶</span> 학부모 본인확인	<span style="color: red; font-weight: bold;">❷</span> 자녀확인부모
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px;"></div>	<p style="color: red; font-weight: bold;">자녀정보확인완료</p> <p style="color: red; font-weight: bold;">입학할 정보가 정확하지 않습니다.</p> <p style="font-size: small; color: red;">(중문학교에 등록한 자녀가 없습니다. 자녀 학교를 변경하십시오.)</p> <p style="color: red; font-weight: bold;">입학할 정보가 정확하지 않습니다.</p> <p style="font-size: small; color: red;">(중문학교에 등록한 자녀가 없습니다. 자녀 학교를 변경하십시오.)</p>

- ① 초기화] 자녀 주 선택 및 선택버튼 클릭시 선택버튼 위치에 초기화 버튼이 배치  
초기화 클릭시 입력한 학부모 본인확인번호 초기화
- ② 학부모본인확인번호] 학교에서 발급한 학부모 본인확인번호 입력
- ③ 자녀확인여부] 본인확인번호 확인 시 '자녀정보확인완료'메시지 출력

※ 가상키패드(기본)-마우스 클릭 번호 입력/키보드 보안 적용(선택) 체크-프로그램 설치 후 키보드 입력 가능

## 만족도조사 참여 전 “꼭 읽어보세요” 메시지 확인

**꼭 읽어 보세요**

- ▶ 제출후에는 수정, 재 제출 불가합니다.  
- 의견/만족도 조사 참여후에는, 수정하거나 다시 제출하지 못하기에 정확하게 응답하였는지 확인하고 제출하세요. 1
- ▶ 익명성은 확보 되어 있나요?  
- 체크리스트형 응답 내용은 통계 처리한 후 결과값을 선생님에게 제공하고, 서술형 응답 내용 또한 응답자 정보는 제외하고 응답 결과만을 제공합니다. 즉, 누가 어떻게 응답을 하였는지 전혀 알수 없습니다.  
※누가 어떻게 응답을 하였는지 확인 할 수 있는 기능이 시스템에는 존재하지 않습니다. 2
- 다만, 서술형 문항에 응답 할때는 자녀가 누구인지 유추할 수 있는 내용을 기술하지 않는 것이 적절합니다.  
※ 정주 기술한 예 : 작년과 금년도에 담임을 맡아 주셔서...  
7월 3일에 지각을 하였던 학생의 학부모입니다. ...
- ▶ 서술형 응답 시 선생님께 적절하지 않은 언어를 사용하는 것은 교육활동에 전혀 도움이 되지 않으므로, 표현에 주의하여 주세요. 3

확인
4

- [1] 제출 후 수정, 재 제출 불가] 세부내용 확인
- [2] 익명성 확보 관련내용 확인
- [3] 서술형 응답] 부적절한 언어 사용에 대한 내용 확인
- [4] 확인] 선택하면 학부모만족도조사지가 열림



## 학부모 만족도조사 참여 초기화면

만족도조사참여	공지사항	교원능력개발평가소개
1	2	3
<b>만족도조사 현황</b> 미참여 만족도조사: 2건      완료한 만족도조사: 0건		<b>학교에 소속된 자녀정보</b> • 5학년 6반 박태민
대상교원을 선택하세요		

- [① 의견조사참여] 의견조사참여
- [② 공지사항] 학교에서 등록한 공지사항 확인(공란)
- [③ 교원능력개발평가소개] 교원능력개발평가의 실시목적, 성격 등에 대한 내용 확인



## 학부모 만족도 조사 참여하기

만족도조사참여

공지사항

교원능력개발평가소개

## 만족도조사 현황

미참여만족도조사: 2건

완료한만족도조사: 0건

## 학교에 소속된 자녀정보

• 5학년 6반

대상교원을 선택하세요



1

대상교원을 선택하세요

2

(담당 (정의적체험활동 영역,국어,수학,사회,도덕,과학,실과,체육,음악,

미술,영어)

(사서

[1 대상교원을 선택하세요] 아래 화살표 클릭하여 조사 참여 가능 교원 확인(모두를 하  
실 필요는 없습니다. 희망 교원 자율선택)

[2 교원선택] 조사에 참여하고자 하는 교원 선택



〈학생 의견/만족도조사 교원 선택 완료 화면〉

경기도교육청  
학부모 만족도조사

의견조사참여	공지사항	교원능력개발평가소개
<div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-bottom: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 45%;"> <div style="text-align: center; font-weight: bold; color: #e67e22;">의견조사현황</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <span>미참여 의견조사 : 1 건</span> <span>완료한 의견조사 : 0 건</span> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 5px;"> 안성국/담임 <div style="float: right;">▼</div> </div> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 45%;"> <div style="text-align: center; font-weight: bold; color: #e67e22;">학생 의견조사참여자정보</div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">5학년 6반</div> </div> </div>		
<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-bottom: 10px; background-color: #fff;"> <div style="text-align: center; font-weight: bold; color: #e67e22;">교원 기본정보</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-bottom: 10px;"> <div>성명</div> <div>[담임의견조사(필수)]</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>교원구분</div> <div>보통교사</div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;">더 보기 ▼</div> <div style="background-color: #e74c3c; color: white; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-left: 10px;">3</div> </div>		
<div style="background-color: #f9e79f; padding: 5px; margin-bottom: 10px; border-radius: 10px;">2021 초등학교 일반교사(담임) 학부모만족도조사 문항</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="color: #27ae60;">✓</div> <div>의견조사기간: 2021.07.19 ~ 2021.11.30</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="color: #e67e22;">• 선생님의 좋은 점은 무엇입니까?</div> <div>0 / 300자</div> </div>		

[③ 더보기] 선택한 교원의 교육활동소개자료 확인

## 2022년 교육정보시스템 사용 방법

2022 주중학교 일반교사(임용) 학부모만족도조사 문항

만족도조사기간 : 2021.07.19 ~ 2021.11.30

	매우 그렇다(5)	그렇다(4)	보통이다(3)	그렇지 않다(2)	매우 그렇지 않다(1)	잘 모르겠다
1. 선생님은 코로나19 상황에 맞도록 교실(원격) 학습환경을 구성합니다.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 선생님은 평소 자녀에게 칭찬과 격려를 많이 합니다.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 선생님은 코로나19 상황에 따라 등교·원격수업에서 공부한 내용을 적합한 방법으로 평가합니다.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 선생님은 평소 자녀와 온·오프라인에서 지속적으로 상담하고 관찰하여 관심과 문제를 파악합니다.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 선생님은 자녀의 코로나19 상황에 따른 등교·원격수업에서 학교 생활 적응을 위해 꾸준히 지도합니다.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 선생님은 자녀가 코로나19 상황에 따른 등교·원격수업에서 바른 기본 생활 습관을 가질 수 있도록 지도합니다.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

▶ 선생님의 좋은 점 0 / 300자

▶ 선생님께 바라는 점 0 / 300자

7 임시저장 8 만족도조사 제출 >

- [④ 체크리스트 문항] 5점 척도+잘모르겠다(모든 체크리스트 문항에 응답해야 함)
- [⑤ 선생님의 좋은 점] 대상 선생님의 교육활동 중 좋은 점이나 앞으로도 지속되기 바라는 점 등에 대해 자유롭게 서술함. 부적절한 언어 사용 불가(선택사항)
- [⑥ 선생님께 바라는 점] 바라는 점 자유롭게 서술. 부적절한 언어 사용 불가(선택사항)
- [⑦ 임시저장] 응답 자료 임시 저장
- [⑧ 만족도조사 제출] 모든 체크리스트 문항 응답 후 제출, 제출 후 수정 불가

## 유의사항

학부모 만족도 조사지(담당교사)

○ 평가대상자: ○○○ 선생님

평가 항목	평가 요소	평가조사 지표	평가 주관	만족도					
				매우 고향다 ○	고향다	보통이 다	고향지 않다	매우 고향지 않다	질 보통 없음
학습 지표	수업 실황	학습 자료 및 과제 활용	전성남은 자녀가 학습 내용을 이 해할 수 있도록 가르치십니다.						
	평가 및 활용	평가내용 및 활용	전성남은 다양한 방법으로 자 녀가 학습 내용을 평가하 고 있습니다.						
생활 지표	일반 및 특별활동	가정 학생 충분 파악	전성남은 자녀의 현재의 관심 을 알고 지도하 주십니다.						
	문화활동 여가 및 취미	학교생활 기록지	전성남은 자녀가 학교생활에 열 정을 가지고 참여하 주십니다.						
	생활 습관 및 인성 지표	기본생활 습관지	전성남은 자녀가 기본생활 습관 을 지키도록 지도하 주십니다.						

\* 위와 같은 내용이 전성남의 교육활동과 관련된 여러분의 의견을 자유롭게 기술하여 주시기 바랍니다.

● <좋은 점>

● <개선할 점>

➤ 학부모 만족도조사의 모든 체크리스트 문항에 참여하여야만 제출 가능하며, 제출한 후에는 수정이 불가능합니다.

➤ 「잘 모르겠다」에 응답한 체크리스트 문항은 결과 통계 산출시 제외되므로, 희망 교원을 선택하여 자율 참여

## 2022년 교육정보시스템 사용 방법

〈담임교사용 학부도 만족도조사지 제출완료 화면〉

경기도교육청  
학부모 만족도조사

만족도조사참여      공지사항      교원능력개발평가소개

만족도조사 현황 1

미참여 만족도조사: 1건      완료한 만족도조사: 1건      학교에 소속된 자녀정보

6학년 6명

/탈입

교원 기본정보

성명: [담임 만족도조사]

교원구분: 교사(초등학교담임)

더보기

2021 초등학교 일반교사(담임) 학부모만족도조사 문항

✓ 만족도조사기간: 2021.07.19 ~ 2021.11.30

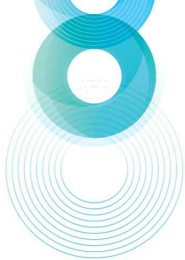
**참여 완료한 만족도 조사자입니다.**  
만족도조사에 참여하신 내용은 확인 및 수정할 수 없습니다.

[① 만족도조사현황] 참여 완료한 만족도조사에 따라 참여현황이 변경됨

〈모든 대상자에 대하여 학부모 만족도조사 완료 화면〉



경기도교육청  
GYEONGGI-DO OFFICE OF EDUCATION



**많은 참여 바랍니다.**