



나를 알자. 함께 가자. 내일을 열자  
교직원의 성장을 지원하는

**'경기교육'**



**2022**

**교원능력개발평가  
사전연수자료  
(학부모 만족도조사)**

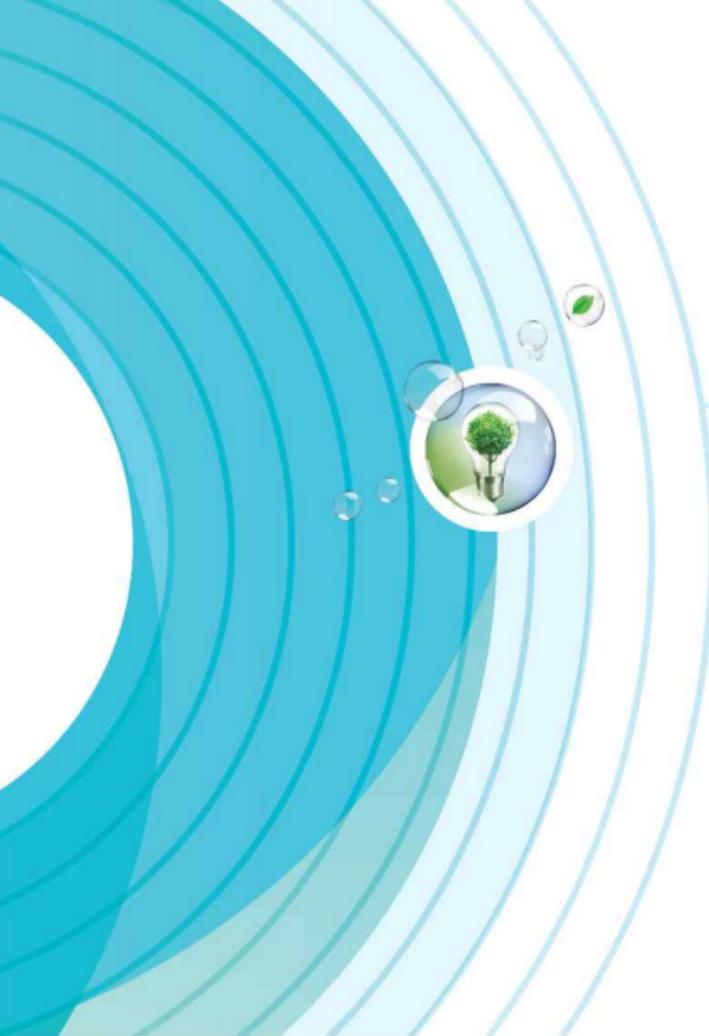
**연성초등학교**



# Contents

---

- 1 목적
- 2 주요 개선 · 변경 사항
- 3 주요 내용
- 4 학부모 만족도조사 참여
- 5 교육정보시스템 참여 방법



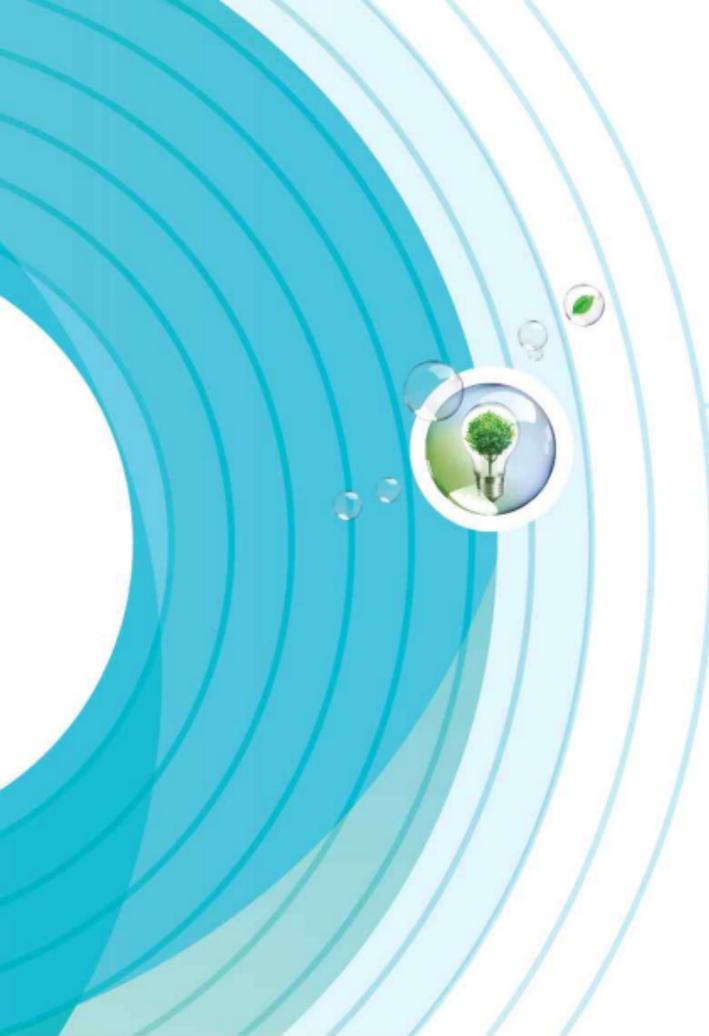
# 1

2022년 교원능력개발평가

**목적**

 목적

교원의 교육활동에 대한 전문성을 진단하고  
결과에 따른 자기성찰과 성장의 기회를 제공



# 2

2022년 교원능력개발평가

## 주요 개선 · 변경 사항

### ● 평가 방법(평가참여자) 조정

- ▶ 동료교원평가 미실시
- ▶ 학부모 만족도조사 정상 실시

### ● 만족도조사 접근성 · 편의성 지원

- ▶ 모바일 기기 활용 만족도조사 실시 지원 기능 개선
- ▶ 희망하는 교원에 대해서만 만족도조사 실시

### ● 결과 활용

- ▶ 교원이 본인의 교육활동에 대한 자기성찰과 성장 자료로 활용
- ▶ 교육청과 학교의 교원 전문성 신장 지원 및 차년도 계획 수립에 참조

### 교원의 평가 부담 완화

- ▶ 금칙어·비속어가 포함된 부적절한 서술형 문항 답변을 자동 필터링하여 해당 답변 전체를 교원에게 전달하지 않음 (교권침해 예방)
- ▶ 원격수업 활동자료 등을 제공하는 것으로 기존 교육활동 소개자료 제공 및 수업공개·학교개방 대체 가능(학교평가관리위원회에서 결정)
- ▶ 능력개발계획서 작성 및 제출 면제

### ○ 행정업무 경감

- ▶ 코로나19 상황에 부합한 평가문항(예시) 제공
- ▶ 평가관리위원회의 심의사항을 학교 내 다른 위원회에서 심의 가능  
“대체할 다른 위원회 선정 시 학교운영위원회를 통해 선정”

### ○ 결과 활용

- ▶ 교원이 본인의 교육활동에 대한 자기성찰과 성장 자료로 활용
- ▶ 교육청과 학교의 교원 전문성 신장 지원 및 차년도 계획 수립에 참조

2022년 교원능력개발평가

## 주요 내용



### 평가대상

- ▶ 2022학년도 기준 국·공·사립 초·중·고 및 특수학교에 2개월 이상 재직하는 교원 (계약제 교원 포함)
  - 교육행정기관 및 연수기관의 파견교사는 평가대상에서 제외
    - ※ 본인이 희망할 경우, 평가관리위원회의 심의를 거쳐 실시

### 평가 종류 및 문항

#### 학생(의견) 만족도조사

- ▶ 초4~초6 학생: 서술형(자기성찰적 의견조사) 3문항 이상  
중1~고3 학생: 개별 교사 대상 만족도조사 참여,  
체크리스트 5문항 이상+서술형  
(단, 2개월 미만 재학한 학생은 참여에서 제외)
- ▶ 만족도조사 대상자는 학생이 희망하는 교원에 대해서만 만족도 조사 실시

### 평가 종류 및 문항

#### 학부모 만족도조사

- ▶ 재학 중인 학생의 학부모  
(단, 2개월 미만 재학한 학생의 학부모는 참여에서 제외)  
체크리스트 5문항 이상 + 서술형 병행
- ▶ 만족도조사 대상자는 학부모 본인이 희망하는 교원에 대해서만  
만족도 조사 실시

### ● 평가 시기

▶ 2022. 9. 1 ~ 11. 30.



우리학교 시기 10. 17 ~ 10. 31 (\*단위학교별로 정해진 평가 기간 기록하여 안내)

### 평가영역 · 요소 · 지표

#### ▶ 교원의 교육활동 전반

##### 교사

학습지도,  
생활지도 영역

##### 비교과교사

학생지원 영역  
(수업을 하는 경우 학습  
지도영역 포함 가능)

##### 교장·교감

학교경영 영역

※ 교장·교감: 학교경영 영역

※ 진로진학상담교사는 교과(전담)교사에 해당

구분	영역	요소	지표
교사	학습지도	수업 준비, 수업 실행, 평가 및 활용 (3요소)	교과 내용 분석 등 8개 지표
	생활지도	상담 및 정보 제공, 문제행동예방 및 지도, 생활습관 및 인성지도 (3요소)	개별 학생 특성 파악 등 7개 지표
교장 교감	학교경영	학교교육계획, 교내 장학, 교원인사, 소통과 배려, 시설관리 및 예산운용 (5요소) (※교감은 시설관리 및 예산운용 제외)	학교경영 목표 관리 등 11개 지표 (※교감 9개 지표)



## 평가문항

- ▶ 서술형 응답 양식은 ‘좋은 점’, ‘바라는 점’ 등 1문항 이상 제시
  - ※ 금치어·비속어가 포함된 부적절한 서술형 문항 답변을 자동 필터링하여 해당 답변 전체를 교원에게 전달하지 않음 (교권침해 예방)

### 평가 방법

- ▶ 교육정보시스템을 사용
- ▶ 모바일 시스템 기능 개선으로 **모바일 기기 참여 활성화**
  - ※ 본인 명의의 핸드폰이 아니어도 참여 가능
  - ※ 평가자 개별 고유번호 부여로 중복 참여 방지
  - ※ 학부모 본인 확인번호는 18년 이전 시행된 방식보다 보안 안정성 높음
  - ※ 자녀의 정보를 입력하는 것은 학부모와 자녀 간 매칭으로만 활용, 응답자 확인 불가

### ● 개별교원 결과 확인 및 학교 정보 공시

- ▶ 개별교원 평가 결과 확인
  - 평가문항별 환산표, 개인별 합산표
  - ※평가 참여자 익명으로 확인 불가함
- ▶ 단위학교 운영결과 보고서 작성
- ▶ 단위학교 평가결과 학교 정보 공시

# 4

2022년 교원능력개발평가

## 학부모 만족도조사 참여



### 학부모 만족도조사에 대한 바른 이해

- ▶ 교원에 대한 평가가 아닌 **만족도 조사**임
- ▶ 학부모 만족도조사는 전문가적 입장에서 교사의 교수 활동을 평가하는 것이 아니라 교원의 교육(지원) 활동에 대해 학부모가 느끼는 자녀의 학교생활에 대한 만족도를 표시하는 것임
- ▶ 해당 교사의 실제 수업이나 생활지도 방식 등을 경험해 보는 것이 더욱 바람직하겠지만 반드시 실제수업을 보거나 경험하여야만 하는 것은 아님

### ● 추진 일정 등 확인

- ▶ 실시 일정, 참여 절차 등에 대해 9월중 학교로부터 안내되므로 이에 대한 내용을 확인하여 참여토록 함
- ▶ 추진 일정 등이 안내되지 않거나 이해가 부족한 경우 학교평가관리자(교감)나 평가관리위원회 학부모위원 등을 통하여 확인하도록 함

### 평가관리위원회 학부모위원의 역할

- ▶ 의사 결정 과정이 공정하고 투명하게 이루어지도록 적극적인 참여가 요구됨  
이미 결정된 사항에 대한 심의가 아니라 교육공동체 구성원인 학생·학부모·교원의 의견수렴 여부 등 결정과정에서의 공정성과 투명성 확보에 그 중심을 두어야 할 것으로 판단됨
- ▶ 추진 일정 등이 안내되지 않거나 이해가 부족한 경우 학교평가관리자(교감)나 평가관리위원회 학부모위원 등을 통하여 확인하도록 함

### 이것만은 알고 참여하기

- ▶ 모든 선생님을 대상으로 의무적으로 참여해야 한다. (×)
  - 참여를 희망하는 교사에 대해서만 참여
- ▶ 해당 선생님을 잘 모르면서 만족도 조사에 참여해야 한다. (×)
  - 참여하고자 하는 선생님 선택가능(자율)
  - 알고 있는 정보수준에 따라 만족도 조사에 참여
  - 응답 항목에 “**잘 모르겠다**” 항목 등 적절히 활용

### 이것만은 알고 참여하기

- ▶ 전문성이 부족한 학부모가 선생님을 평가할 수는 없다. (×)
  - 선생님의 교육활동을 “교육학적” 관점에서 “평가” 하는 것이 아니라 교육 수요자의 입장에서 학생이 제공받는 교육활동에 대한 “만족도” 를 표시하는 것임
- ▶ 학부모 응답결과를 해당교사가 마음만 먹으면 알수 있다. (×)
  - 참여자 개개인이 한 체크리스트 응답결과는 암호화되어 저장되고 처리되므로 학교장은 물론 교육청 전산담당자도 알 수 없음
  - 단, 서술형응답 결과는 별지로 모아져 직접 해당 선생님에게 전달되므로 간접적으로 개별학생의 정보가 드러나지 않도록 작성 시 유의하여야 함

### ○ 학부모 만족도조사의 목적에 충실한 평가

- ▶ 만족도 조사이므로 “민원은 민원 창구로” 해결하는 것이 바람직함
- ▶ 평가 실시의 목적은 교원의 “교육활동 전반(학습지도, 생활지도, 책무 및 업무)”에 대한 진단을 통해 그 결과에 따른 지속적인 능력향상을 지원하는 데에 있음
- ▶ 교육활동과 무관한 “~를 처벌해 달라” 등 민원성 글을 제기하는 공간이 아님

2022년 교원능력개발평가

## 교육정보시스템 사용 방법

※ 교원능력개발평가 온라인시스템 사용자 매뉴얼 참고



PC	모바일	절차
 <p>경기도교육청 학부모 만족도조사</p> <p>자녀 정보란</p> <p>학부모 본인확인란</p> <p>1. 자녀 수 선택</p> <p>2. 자녀가 다니는 학교 선택</p> <p>3. 학부모 본인확인번호 입력</p> <p>4. [자녀정보조회] 버튼 클릭</p>	 <p>경기도교육청 학부모 만족도조사</p> <p>자녀 정보란</p> <p>1. 자녀 수 선택</p> <p>2. 자녀가 다니는 학교 선택</p> <p>3. 학부모 본인확인번호 입력</p> <p>4. [자녀정보조회] 버튼 클릭</p>	<p>1 해당 학교에 다니는 <b>자녀 수</b> 선택</p> <p>2 자녀가 다니는 <b>학교</b> 선택</p> <p>3 학교에서 발급한 <b>학부모 본인확인번호</b> 입력</p> <p>* 확인이 완료되면 자녀확인여부가 '확인전'에서 '확인완료'로 변경</p> <p>4 <b>[자녀정보조회]</b> 버튼 클릭</p>

※ 학부모 본인확인번호 분실시 담임교사에게 연락

## 자녀정보 확인(자녀의 정보를 입력하여 등록)

### 자녀 정보확인

학부모님! 학부모만족도 조사 참여를 위한 자녀(부모자치)정보를 확인해야 합니다.  
 ※ 학부모님들 자녀학교별 1인당 1명만 참여 가능합니다. 신청하신 학교의 자녀수를 초과하신 후 학교찾기를 하시지 않습니다.  
 ※ 학부모 만족도 조사는 익명성이 보장되며, 참여자별 응답 내용은 전혀 알 수 없습니다.

#### 꼭 알아야 할 유의사항

- 학부모 만족도 조사는 자녀정보를 확인(학부모본인확인번호 포함)한 후에 참여가 가능합니다.
- 학부모본인확인번호는 학교를 통해 발급 안내되어오거나 확인이 필요하신 경우 학교로 문의하여 주세요.
- 본인확인번호의 입력은 필수입니다(본 '확인' 또는 키보드본인 인증)를 통하여 입력 가능합니다.
- 자녀정보 확인에 어려움이 있으시면 자녀의 학교로 문의하여 주세요.
- 학부모 만족도 조사 결과는 어느 누구도 알 수 없도록 처리되니 안심하고 참여하여 주세요.  
 (본 조사는 "고령층의 연구에 관한 규정" 및 "고령층복지개발 평가 실시에 관한 규정"을 근거로 실시되고 있습니다.)

[1 자녀수 선택] 자녀 수 선택 한 다음 학교 찾기 기능 버튼 활성화

[2 학교찾기] 학교명을 입력하고 학교찾기 버튼 클릭

[3 학부모본인확인] 학교에서 발급한 학부모 본인확인번호 입력

※ 확인이 완료되면 자녀확인여부가 '확인전'에서 '확인완료'로 변경

[4 자녀정보조회] 선택하면 자녀정보 확인 후 학부모 만족도조사 참여

〈학부모 만족도조사 학부모본인확인번호 입력(가상키패드) 화면〉

〈자녀정보확인 완료 화면〉

- ① [초기화] 자녀 수 선택 및 신택버튼 클릭시 신택버튼 위치에 초기화 버튼이 배치 초기화 클릭시 입력한 학부모 본인확인번호 초기화
- ② [학부모본인확인번호] 학교에서 발급한 학부모 본인확인번호 입력
- ③ [자녀확인여부] 본인확인번호 확인 시 '자녀정보확인완료' 메시지 출력

※ 가상키패드(기본)-마우스 클릭 번호 입력/키보드 보안 적용(선택) 체크-프로그램 설치 후 키보드 입력 가능

## 만족도조사 참여 전 “꼭 읽어보세요” 메시지 확인

**꼭 읽어 보세요**

- ▶ 제출후에는 수정, 재 제출 불가합니다.  
- 의견/만족도조사 참여후에는, 수정하거나 다시 제출하지 못하기에 정확하게 응답하였는지 확인하고 제출하세요. 1
- ▶ 익명성은 확보 되어 있나요?  
- 체크리스트형 응답 내용은 통계 처리한 후 결과값을 선생님에게 제공하고, 서술형 응답 내용 또한 응답자 정보는 제외하고 응답 결과만을 제공합니다. 즉, 누가 어떻게 응답을 하였는지 전혀 알 수 없습니다.  
※누가 어떻게 응답을 하였는지 확인 할 수 있는 기능은 시스템에는 존재하지 않습니다.  
- 다만, 서술형 문항에 응답 할때는 자녀가 누구인지 유추할 수 있는 내용을 기술하지 않는 것이 적절합니다.  
※ 정초 기술할 때 “직년과 금년도에 담임을 맡아 주셔서...”, “7월 3일에 지각을 하였던 학생의 학부모입니다...”
- ▶ 서술형 응답 시 선생님께 적절하지 않은 언어를 사용하는 것은 교육활동에 전혀 도움이 되지 않으므로, 표현에 주의하여주세요. 3

**확인** 4

- [1] 제출 후 수정, 재 제출 불가] 세부내용 확인
- [2] 익명성 확보 관련내용 확인
- [3] 서술형 응답] 부적절한 언어 사용에 대한 내용 확인
- [4] 확인] 선택하면 학부모만족도조사지가 열림

## 학부모 만족도조사 참여 초기화면

만족도조사참여 1

공지사항 2

교원능력개발평가소개 3

만족도조사 현황

미참여만족도조사: 2건      완료한만족도조사: 0건

학교에 소속된 자녀정보

• 5학년6반박태민

대상교원을 선택하세요

- [① 의견조사참여] 의견조사참여
- [② 공지사항] 학교에서 등록한 공지사항 확인(공란)
- [③ 교원능력개발평가소개] 교원능력개발평가의 실시목적, 성격 등에 대한 내용 확인

## 학부모 만족도 조사 참여하기

만족도조사참여

공지사항

교원능력개발평가소개

만족도조사 현황

미참여만족도조사 : 2건

완료한만족도조사 : 0건

학교에 소속된 자녀정보

• 5학년 6반

대상교원을 선택하세요

대상교원을 선택하세요

(담임 (정의직체림활동 영역,국어,수학,사회,도덕,과학,실과,체육,음악,

미술,영어)

/사서

- [1] 대상교원을 선택하세요] 아래 화살표 클릭하여 조사 참여 가능 교원 확인(모두를 하  
실 필요는 없습니다. 희망 교원 자율선택)
- [2] 교원선택] 조사에 참여하고자 하는 교원 선택



2022 조속도조사업(당첨) 학부모만족도조사 문항

만족도조사기간 : 2021.07.19 ~ 2021.11.30

	매우 그렇다(5)	그렇다(4)	보통이다(3)	그렇지 않다(2)	매우 그렇지 않다(1)	잘 모르겠다
1. 선생님은 코로나-19 상황에 맞도록 교실(원격) 학습환경을 구성합니다.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 선생님은 평소 자녀에게 칭찬과 격려를 많이 합니다.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 선생님은 코로나-19 상황에 따라 학교-원격수업에서 공부한 내용을 적합한 방법으로 평가합니다.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 선생님은 평소 자녀와 온-오프라인에서 지속적으로 상담하고 권하여 관심과 문제를 파악합니다.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 선생님은 자녀의 코로나-19 상황에 따른 학교-원격수업에서 학교 생활 적응을 위해 꾸준히 지도합니다.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 선생님은 자녀가 코로나-19 상황에 따른 학교-원격수업에서 다른 어떤 생활 습관을 가질 수 있도록 지도합니다.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- 선생님의 좋은 점						0 / 300자
<input type="text"/>						
- 선생님께 바라는 점						0 / 300자
<input type="text"/>						
7 임시저장			8 만족도조사 제출 >			

- [4 체크리스트 문항] 5점 척도+잘모르겠다(모든 체크리스트 문항에 응답해야 함)  
 [5 선생님의 좋은 점] 대상 선생님의 교육활동 중 좋은 점이나 앞으로도 지속되기 바라는 점 등에 대해 자유롭게 서술함. 부적절한 언어 사용 불가(선택사항)  
 [6 선생님께 바라는 점] 바라는 점 자유롭게 서술. 부적절한 언어 사용 불가(선택사항)  
 [7 임시저장] 응답 자료 임시 저장  
 [8 만족도조사 제출] 모든 체크리스트 문항 응답 후 제출, 제출 후 수정 불가

## 유의사항

학부모 만족도 조사(담당교사)

○ 평가대상자: ○○ 선생님

평가 영역	평가 요소	평가조사 지표	평가 문항	만족도					
				매우 그렇다	그렇다	보통이 다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다	질 문 없음
학급 지표	수업 실행	학급 지도 및 리더 활동	선생님은 자녀가 학급 내 생활이 편할 수 있도록 가르치십니다.						
	평가 및 활동	평가내용 및 방법	선생님은 다양한 방법으로 자녀 의 학습 내용을 평가하십니다.						
생활 지표	생활 및 문제해결	생활 학생 문제 파악	선생님은 자녀의 문제를 알고 지도하십니다.						
	문제해결 의향 및 문제 해결 지표	학교생활 문제 지표	선생님은 자녀가 학교생활에 대해 충만함을 느끼게 하십니다.						
	생활 습관 및 인성 지표	기본생활 습관 지표	선생님은 자녀가 기본생활습관을 지니도록 지도하십니다.						

\* 위의 표 내용 이외에 선생님의 교육활동과 관련된 어떠한 의견도 자유롭게 기재하여 주시기 바랍니다.

※ (응답 일자)

\_\_\_\_\_

※ (비밀번호)

\_\_\_\_\_

▶ 학부모 만족도조사의 모든 체크리스트 문항에 참여하여야만 제출 가능하며, 제출한 후에는 수정이 불가능합니다.

▶ 「잘 모르겠다」에 응답한 체크리스트 문항은 결과 통계 산출시 제외되므로, 희망 교원을 선택하여 자율 참여

〈담임교사용 학부모 만족도조사지 제출완료 화면〉

경기도교육청  
학부모 만족도조사

만족도조사참여      공지사항      교원능력개발평가소개

만족도조사 현황 **1**      학교에 소속된 자녀정보

미참여 만족도조사: 1건      완료한 만족도조사: 1건      • 6학년 6반

교원 기본정보

성 명      [담임] 만족도조사  
 교원구분      교사(초등학교담임)

더보기 ▼

2021 초등학교 일반교사(담임) 학부모만족도조사 문항

만족도조사기간: 2021.07.19 ~ 2021.11.30

참여 완료한 만족도 조사자입니다.

만족도조사에 참여하신 내용은 확인 및 수정할 수 없습니다.

[1] 만족도조사현황] 참여 완료한 만족도조사에 따라 참여현황이 변경됨

## 〈모든 대상자에 대하여 학부모 만족도조사 완료 화면〉

만족도조사 현황

미참여 만족도조사: 0건      완료한 만족도조사: 2건

학교에 소속된 자녀정보

• 5학년6반

/사서

대상교원을 선택하세요

담당 (장외직체활동종영목,국어,수학,사회,도덕,과학,실과,체육,음악,미술,영어)

사서

참여완료

참여완료

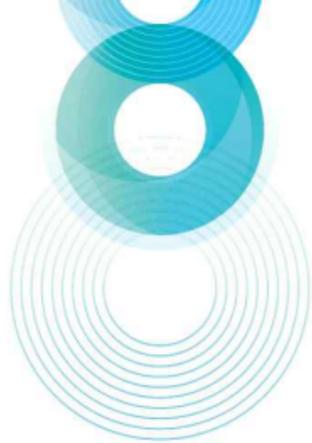
더보기 ▼

2021 초등학교 사서교사 학부모만족도조사 문항

✓ 만족도조사기간: 2021.07.19 ~ 2021.11.30

참여 완료한 만족도 조사자입니다.

만족도조사에 참여하신 내용은 확인 및 수정할 수 없습니다.



**많은 참여 바랍니다.**